

Kvalitetspolicy

Lås & Larmteknik's kvalitetspolicy är baserad på en väletablerad tradition av produkter av högsta kvalitet samt en strävan att vara teknologiskt ledande. Vår kvalitetspolicy innehåller följande huvudpunkter

- Våra installerade anläggningar och vår service skall karaktäriseras av hög kvalitet.
- Kundernas uppfattning och förväntan om våra installationer och vår service utgör grunden för vår konkurrenskraft, lönsamhet och utveckling.
- Alla anställda vid Lås & Larmteknik - utan undantag - är delaktiga i ansvaret för kvalitet. Hög kvalitet kan endast uppnås genom effektivt internt lagarbete. Dessutom är det en av företagets interna värderingar "KVALITETSMEDVETENHET".

Vår definition av kvalitetsmedvetenhet är att:

- Vi arbetar efter gemensamma mallar och underlag
- Vi är noggranna, professionella och punktliga i vårt arbete
- Vi utför egenkontroll efter varje utfört arbete
- Vi skall tillfredställa våra kunders behov samt överträffa deras förväntningar.
- Nyckeln till kundernas förtroende är ständig och oavbruten förbättring baserat på den feedback vi erhåller från kunderna.
- Vi skall leva upp till vårt goda rykte för hög kvalitet och genom tillämpning av internationella standarder och val av teknologiskt ledande komponenter uppnå kontinuerlig förbättring. Med god kvalitet menar vi att uppfylla kundens förväntningar på utförd tjänst samt att vi uppfyller gällande lagar och förordningar

Miljöpolicy

Lås & Larmteknik AB skall vara en aktiv miljöambassadör genom att vid de tillfällen som ges informera om de möjligheter som finns till att använda miljövänligare materiel. Alla skall utföra ett praktiskt miljöarbete genom att utbildas i miljöfrågor för att därigenom åstadkomma ständiga förbättringar, förebyggande av föroreningar samt följa gällande miljölagstiftning.

Policy antagen 2010 01 01

Robert Östman
VD, Lås & Larmteknik södra AB